**Pracovní list č. 3 Průvodce Prahou**

1. **Praktické předvedení (nad obrazovými materiály s vysvětlením)**

Pohovořit o památce na obrázku, zcharakterizovat stavební sloh, uvést významné osobnosti té doby, ukázat danou památku na mapě, navrhnou prohlídkovou trasu





[](//upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/1/1b/Case_danzanti.jpg)

1. **Praktické předvedení (s vysvětlením)**

* **2.1 Zajišťování služeb CR**

V rámci příjezdového CR je očekávaná návštěva 30 turistů z Německa. Doprava do ČR je autokarem.

Úkolem je: - zajistit ubytování v pětihvězdičkovém hotelu s polopenzí

* naplánovat okružní prohlídku Prahy
* vytvořit cenovou kalkulaci
* **2.2 Řešení modelové situace**

Průvodce soukromé cestovní kanceláře doprovází zahraniční skupinu, která je na zájezdu v Praze vlastním minibusem, ubytovaná v pětihvězdičkovém hotelu. Na jejich přání jim naše cestovní kancelář zajistila okružní prohlídku Prahy.

V průběhu okružní prohlídky se většina účastníků dožaduje radikální změny prohlídky, pět účastníků však trvá na dodržení programu uvedeném v nabídce.

Jak se má průvodce zachovat při řešení této situace?

* **2.3 Reklamace služeb**

Podle sjednané cestovní smlouvy měl účastník zájezdu ubytování s polopenzí v pětihvězdičkovém hotelu. Po příjezdu zjistil, že zajištěný hotel je pouze dvouhvězdičkový a stravovací služby vůbec neposkytuje. Uveďte, kterými zákony a dokumenty se budete řídit při reklamaci poskytnutých služeb. Připravte podklady pro reklamaci.

1. **Ústní ověřování daných otázek**

* ČR a EU – historie, výhody, nevýhody.
* Popište migraci obyvatel ČR.
* Popište středoškolské vzdělávání v ČR.
* Systém a výše odvodů zdravotního pojištění.
* Vyjmenujte několik významných objevů vědců ČR.
* Srovnejte způsob trávení volného času v Praze a mimo Prahu.
* Vyjmenujte nápoje charakteristické pro ČR.
* Popište průběh průvodcovských zkoušek.
* Popište ekonomický vývoj CER v posledním desetiletí.
* Pražská informační služba?
* Vysvětlete, jak průvodce provádí vyúčtování po skončení zájezdu.